

# Aviso de Privacidade para Candidatos da Teleperformance

Na Teleperformance, estamos empenhados em respeitar a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais. A Teleperformance precisa processar seus dados pessoais para garantir o cumprimento de todos os requisitos em relação à sua candidatura. Também precisamos garantir o cumprimento de toda a legislação e regulamentação aplicável, a capacidade de respondermos a pedidos das autoridades de controle, a administração de quaisquer processos judiciais, a detecção e prevenção de fraudes, e a realização das nossas atividades comerciais. O nosso Aviso de Privacidade tem como finalidade informá-lo sobre a forma como a Teleperformance trata os seus dados pessoais e atualizamos esse documento regularmente para garantir que está atualizado. **Pedimos que o leia atentamente.**

## Principais seções do nosso Aviso de Privacidade

As nossas Regras Vinculativas Aplicáveis às Empresas e salvaguarda dos seus dados pessoais .....	1
Tratamento equitativo, lícito e transparente .....	2
Como tratamos os seus dados pessoais .....	2
Partilhamento dos seus dados pessoais .....	3
Guarda dos seus dados pessoais por um período não superior ao necessário .....	3
Exercício dos seus direitos .....	3
Dados de contacto e ligações: .....	4

## As nossas Regras Vinculativas Aplicáveis às Empresas e salvaguarda dos seus dados pessoais

A Teleperformance orgulha-se de ser um dos poucos grupos de empresas que obteve a aprovação das Autoridades de Proteção de Dados da UE no âmbito do RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE) para as respetivas Regras Vinculativas Aplicáveis às Empresas. As nossas Regras Vinculativas Aplicáveis às Empresas constituem o quadro global em matéria de privacidade do Grupo Teleperformance. A obtenção desta aprovação reflete a importância que conferimos à proteção dos seus dados pessoais através da adoção de medidas técnicas e organizativas adequadas no domínio da segurança e através da revisão rigorosa do tratamento que fazemos. A aprovação destas Regras Vinculativas Aplicáveis às Empresas permite-nos transferir os dados pessoais dentro do Grupo Teleperformance a nível global de uma forma que consideramos que estabelece salvaguardas e garantias adequadas.

Como grupo global, precisamos de partilhar vários processos para garantir a nossa eficiência e eficácia. Consequentemente, transferimos alguns dados pessoais para países, territórios ou organizações. Em caso de transferência para territórios estrangeiros que podem não possuir

um nível adequado de proteção, apoiamo-nos nas nossas Regras Vinculativas Aplicáveis às Empresas, sempre que for adequado, e utilizamos as cláusulas-tipo de proteção de dados adotadas pela Comissão Europeia ou outros mecanismos de transferência aprovados pela legislação aplicável.

A Teleperformance nomeou um Encarregado da Proteção de Dados (EDP) no âmbito da legislação aplicável e este EDP é apoiado pelo Departamento de Privacidade para supervisionar o nosso quadro em matéria de privacidade. Para obter mais informações sobre o nosso quadro em matéria de privacidade, incluindo detalhes das nossas Regras Vinculativas Aplicáveis às Empresas, e sobre os países no grupo TP para os quais transferimos dados pessoais, consulte a [Política de Privacidade](#).

## Tratamento equitativo, lícito e transparente

Tratamos os seus dados pessoais por motivos de *necessidade* para análise da sua candidatura de emprego e para a execução dos passos necessários para iniciar a relação laboral com a Teleperformance no que diz respeito às atividades de recrutamento.

Tratamos os seus dados pessoais por motivos de *obrigação legal* para a realização de uma tarefa impostas por lei tais como .

Tratamos os seus dados pessoais por motivos de *interesses legítimos* no que diz respeito a atividades de tratamento, como investigações de potenciais fraudes e desvios de conduta, monitoramento do acesso ao edifício e ambientes da Teleperformance e para a avaliação de recrutamentos. Os interesses legítimos visados incluem segurança e eficiência da empresa.

Pode ser necessário tratar dados pessoais mais sensíveis. **Apenas tratamos informações que revelem dados mais sensíveis quando a legislação local assim exigir ou permitir**, como por exemplo na etapa de exame admissional. Dados sensíveis são informações que podem incluir entre outros dados biométricos, dados relativos à saúde. Por exemplo, a Teleperformance pode precisar tratar dados de saúde para finalidades tais como enquadramento em grupo de risco médico específico.

## Como tratamos os seus dados pessoais

Seguem-se alguns exemplos de como a Teleperformance trata os seus dados pessoais:

**Manutenção de informações básicas de contato**, como endereço de e-mail, nome, endereço e informações de contato para emergências.

**Processamento e avaliação da sua candidatura**. Durante o processo de candidatura, a Teleperformance realiza o tratamento de informações pessoais contidas em diversos documentos, como o curriculum vitae, notas de entrevistas, informações de avaliação, administração de recrutamento, para processar a sua candidatura e nos comunicar com você. O não fornecimento dessas informações pessoais pode limitar a nossa capacidade de avaliar a sua candidatura.

**Utilização e análise** dos seus dados pessoais para a detecção e prevenção de fraude.

**Análise dos candidatos** para futuras oportunidades. Mesmo que a oportunidade à qual você candidatou não tenha dado certo, gostamos de arquivar as candidaturas durante um período razoável, no caso de surgir outra oportunidade que se adeque ao seu perfil. Caso não queira que tais informações sejam guardadas, nos informe.

**Uso remoto de câmeras no processo de recrutamento:** Durante o processo de recrutamento, podem ser utilizadas câmeras para transmissão das sessões ao vivo com entrevistadores, assim como para gravar entrevistas e sessões remotas para análise posterior. Isto facilita o processo de comunicação e permite um processo mais rápido e flexível, sendo as gravações posteriormente analisadas pela equipe de recrutamento.

A decisão de ativar a câmera para fins de recrutamento será sempre do candidato e, ao ligar a câmera, você estará consentindo. Se optar por não consentir ao uso da câmera, você continuará participando do processo seletivo. No entanto, talvez seu processo seletivo seja menos flexível uma vez que não será possível realizar entrevistas remotas.

## Compartilhamento dos seus dados pessoais

Podemos compartilhar os seus dados pessoais, na medida em que seja legitimamente necessário tendo em conta a natureza interna dos dados pessoais, com outras filiais da Teleperformance e organizações externas, tais como empresas prestadoras de serviços necessários para garantir a boa administração do seu potencial emprego na Teleperformance ou com agências ou organismos governamentais (p. ex., organismos de segurança social ou aposentadoria), conforme exigido ou permitido pela legislação local.

## Guarda dos seus dados pessoais por um período não superior ao necessário

Conservaremos os seus dados pessoais durante o período de tempo necessário para as finalidades acima enunciadas ou durante o prazo permitido por lei.

## Exercício dos seus direitos

O titular de dados tem os seguintes direitos no que diz respeito aos seus dados pessoais:

- **Acesso** – pode solicitar o acesso aos seus dados pessoais, gratuitamente;
- **Retificação** – pode solicitar à Teleperformance a correção de dados pessoais inexatos ou incompletos;
- **Eliminação** – pode solicitar à Teleperformance a eliminação de dados pessoais, quando se aplique um dos seguintes motivos:
  - a. Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua coleta ou tratamento;
  - b. O titular dos dados retira o consentimento quando este foi o fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados pessoais e quando não existe outro fundamento jurídico para o tratamento;

- c. O titular dos dados opõe-se a decisões automatizadas e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento, ou o titular dos dados opõe-se ao tratamento para fins de marketing direto;
  - d. Os dados pessoais foram tratados ilicitamente;
  - e. Os dados pessoais têm de ser apagados para cumprimento das obrigações legais em conformidade com a legislação aplicável;
- **Limitação** – pode solicitar à Teleperformance a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, se se aplicar uma das seguintes situações:
  - a. O titular dos dados contesta a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período que permita à Teleperformance verificar a exatidão dos dados pessoais;
  - b. O tratamento é ilícito e o titular dos dados opõe-se ao apagamento dos dados pessoais e solicita, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
  - c. O titular opôs-se ao tratamento em conformidade com o direito de oposição e decisões automatizadas, até se verificar que os motivos legítimos da Teleperformance prevalecem sobre os seus.
- **Portabilidade** – Em algumas circunstâncias específicas, que serão avaliadas caso a caso, pode solicitar à Teleperformance o envio dos seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e tem o direito de transmitir esses dados a outra organização;
- **Retirada de Consentimento** – O titular de dados pode retirar o seu consentimento, em qualquer momento, para o tratamento dos seus dados pessoais para o qual deu previamente o seu consentimento. No entanto, a sua retirada do consentimento não comprometerá as atividades de tratamento de dados que ocorreram antes da retirada. Adicionalmente, a Teleperformance poderá continuar a realizar operações de tratamento de dados cuja base legal seja outra que não o consentimento
- **Oposição** – O titular de dados pode opor-se ao tratamento efetuado pela Teleperformance dos seus dados pessoais para fins de marketing direto ou noutras situações, em conformidade com a legislação local.

Para fazer um pedido relacionado com os direitos dos titulares dos dados ou para apresentar uma reclamação em relação ao tratamento que fazemos dos seus dados pessoais, envie-nos um e-mail para o endereço [privacyrequests@teleperformance.com](mailto:privacyrequests@teleperformance.com).

Apesar de esperarmos resolver as suas questões diretamente, tem o direito de apresentar queixa à sua Autoridade de Proteção de Dados. Esse documento será atualizado quando tais informações forem disponibilizadas pela Autoridade de Proteção de Dados

## Dados de contato e ligações:

Para pedidos e reclamações relacionados com os direitos dos titulares dos dados: [privacyrequests@teleperformance.com](mailto:privacyrequests@teleperformance.com).

**Para o Country Privacy Lead (CPL): [dirija-se aos RH para solicitar o contato do CPL](#)**

**Para as nossas Regras Vinculativas Aplicáveis às Empresas: [Política de Privacidade](#)**